

INFORMATIVA CLIENTE

AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI N. 679/2016

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito “GDPR”), MediatICA S.p.A. con sede in Roma, Via Marco e Marcelliano, 45, 00147-Roma, nella sua veste di “Titolare del trattamento” (nel seguito “Titolare”), desidera informarLa che i suoi **dati personali** formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Dati personali oggetto del trattamento

I Suoi dati personali oggetto del trattamento riguardano tutte le informazioni identificative e di contatto al fine di consentire gli adempimenti contrattuali, fiscali e amministrativi, comprese le attività di vendita e di assistenza sviluppate durante il rapporto tra Lei e il Titolare.

I dati personali oggetto di raccolta riguardano:

- dati dell’anagrafica aziendale: denominazione, tipologia societaria, ecc.;
- dati di contatto: e-mail, numeri di telefono, indirizzi, contatti web;
- dati fiscali e bancari: codice fiscale, partita iva, conto corrente e carte di credito;
- dati di profilo e classificazione: settore economico, prodotti/servizi richiesti, ecc.

I dati personali saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, nonché alla tutela della riservatezza.

Finalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per finalità connesse all’esecuzione del contratto, compresa l’eventuale fase precontrattuale e, più precisamente, per le seguenti finalità:

1. Finalità obbligatorie ai fini della esecuzione del contratto:
 - gestione amministrativa e fiscale del rapporto contrattuale, e/o precontrattuale;
 - gestione degli ordini (predisposizione, registrazione, evasione delle richieste pervenute, assistenza);
 - gestione dei pagamenti, reporting contabile;
 - comunicazioni a banche e/o imprese di servizi per adempimenti finanziari collegati ai rapporti contrattuali instaurati;
 - adempimenti di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità, compresa l’informazione su eventuali frodi, illecità e comportamenti scorretti;
 - gestione del contenzioso (controversie giudiziarie, inadempimenti contrattuali);
 - ottemperanza agli obblighi di garanzia e supporto post-vendita;
 - adempimento a tutte le operazioni imposte dall’applicazione dei Sistemi di Gestione presenti in azienda (ad esempio, secondo gli standard ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO 45001, SA 8000, ecc.).
2. Finalità facoltative su cui è richiesto esplicito consenso:
 - avvio e predisposizione di offerte commerciali in fase pre-contrattuale (lead);
 - comunicazioni per la partecipazione a iniziative ed eventi;
 - rilevazione del grado di interesse e soddisfazione sui servizi promossi;
 - ricerche di mercato per lo sviluppo di strategie di marketing;
 - assistenza post-vendita fuori dal periodo di garanzia;
 - profilazione sulla base degli interessi e delle preferenze espresse.

Basi giuridiche

Nel caso delle finalità obbligatorie, base giuridica del conferimento dei dati è l’adempimento contrattuale tra il Titolare e il Cliente. Inoltre, il Titolare può esercitare un interesse legittimo per difendere i suoi diritti in sede giudiziaria nei casi di reclamo o contenziosi con il Cliente.

Nel caso delle altre finalità facoltative, la base giuridica si fonda sul consenso, raccolto di volta in volta per ciascuna delle finalità indicate o ereditando il consenso collegato al trattamento precontrattuale.



MEDIATICA S.p.A.

Cap. Soc. Euro 1.394.030,00 i.v.

www.mediaticaspa.it - tel. 06 546411 (r.a.)

C.F. 05489340728 – P.I. 06464901005 – C.C.I.A.A. 968750



Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

La raccolta dei Suoi dati personali può avvenire attraverso i seguenti canali:

- sito istituzionale, piattaforme social, altri canali web;
- pubblicità, eventi fieristici e promozionali;
- contatti telefonici o email aziendali;
- partecipazioni a webinar, forum o convegni;
- contatti e relazioni professionali.

Oltre che per la raccolta, il trattamento riguarda anche la registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento dei dati ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

La gestione e la conservazione dei dati avvengono in Italia su server ubicati nel territorio nazionale, più precisamente presso le sedi operative dell'azienda.

Il Titolare tratterà i dati personali su base obbligatoria per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, e comunque per non oltre 10 (dieci) anni dalla cessazione del contratto, salvo altri requisiti legislativi.

I dati personali trattati per le finalità facoltative, invece, non superano i 2 (due) anni dalla loro raccolta oltre i quali possono essere elaborati per analisi statistiche in formato anonimo.

Allo scadere dei termini prospettati, i dati saranno cancellati dagli archivi correnti, cartacei e informatizzati, e secondo procedure tecniche adeguate e in accordo alle best practice di Information Security.

Il trattamento è impostato secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela dei Suoi diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, e al diritto di protezione dei dati personali.

Sicurezza dei dati

Il Titolare adotta misure di sicurezza idonee e preventive per proteggere i suoi dati dal rischio di perdita, abuso o alterazione. In particolare mette in atto le necessarie misure tecniche e organizzative di cui all'art. 32 del GDPR e in conformità ai requisiti di Sicurezza delle informazioni secondo lo standard ISO/IEC 27001.

Comunicazione e Destinatari dei dati

I Suoi dati personali sono comunicati a persone autorizzate che operano alle dipendenze del Titolare e che, in base ai ruoli e alle mansioni lavorative espletate, sono state legittimate a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad esse impartite dal Titolare stesso: si tratta di personale delle diverse aree, quali amministrazione, marketing e vendite, assistenza tecnica, sistemi informativi.

I suoi dati potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, a soggetti terzi per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate, ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- a) professionisti, consulenti, società od altre strutture, regolarmente nominati dal Titolare in qualità di Responsabili esterni per i trattamenti connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento delle attività economiche, e anche per finalità di recupero credito;
- b) enti, organismi, pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o a soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative comunitarie;
- c) banche, istituti finanziari, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività aziendale in relazione all'assolvimento delle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti del Cliente;
- d) fornitori di servizi di assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto
- e) agenti della rete marketing interna, società di factoring.

Trasferimento dati

I Dati non saranno diffusi e/o trasferiti in paesi extra UE



Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto al trattamento

Il conferimento dei dati per le finalità legate agli adempimenti contrattuali è obbligatorio. L'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, comporterà l'impossibilità di dare esecuzione al contratto ed altri adempimenti connessi di natura fiscale, normativa e amministrativa.

Il conferimento dei dati per le finalità facoltative è il consenso. Il mancato conferimento comporta solo l'impossibilità di procedere all'erogazione di ulteriori servizi, nuovi e/o personalizzati.

Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato, Lei può esercitare i suoi diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, e più precisamente richiedere:

- l'accesso ai dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- quali sono le categorie di dati personali in questione e le finalità del trattamento;
- chi sono i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono comunicati, anche nei casi di destinatari in paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quali sono i tempi di conservazione dei suoi dati personali, o i criteri adottati per la determinazione;
- la rettifica e l'aggiornamento dei dati, oltre che la loro cancellazione;
- l'opposizione e/o la limitazione al trattamento;
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, per la trasmissione dei propri dati personali a un altro titolare del trattamento senza alcun impedimento.

Inoltre, nel caso in cui ritenga che il trattamento violi le norme del GDPR, Lei ha diritto a proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art. 77 del GDPR (<https://www.garanteprivacy.it>).

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento, è Mediatica S.p.A, con sede legale in Via Marco e Marcelliano 45, 00147 – Roma. Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per qualsiasi altra richiesta, Lei potrà contattare il titolare scrivendo a:

Mediatica S.p.A
Via Marco e Marcelliano 45
00147 Roma
Email: mediaticaspa@pec.it

Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta all'indirizzo gdpr@mediaticaspa.it.

Data di ultima revisione della presente Informativa è il **30/09/2023**